

EHS Mono R290 avec ClimateHub

Guide d'Installation Rapide



Bienvenue !

Ce guide d'installation rapide est destiné à toi, installateur agréé Samsung. Il constitue un outil pour la planification, l'installation et la mise en service de la pompe à chaleur Samsung EHS Mono R290 avec ClimateHub. Ce guide ne remplace en aucun cas les instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien fournies avec l'appareil.

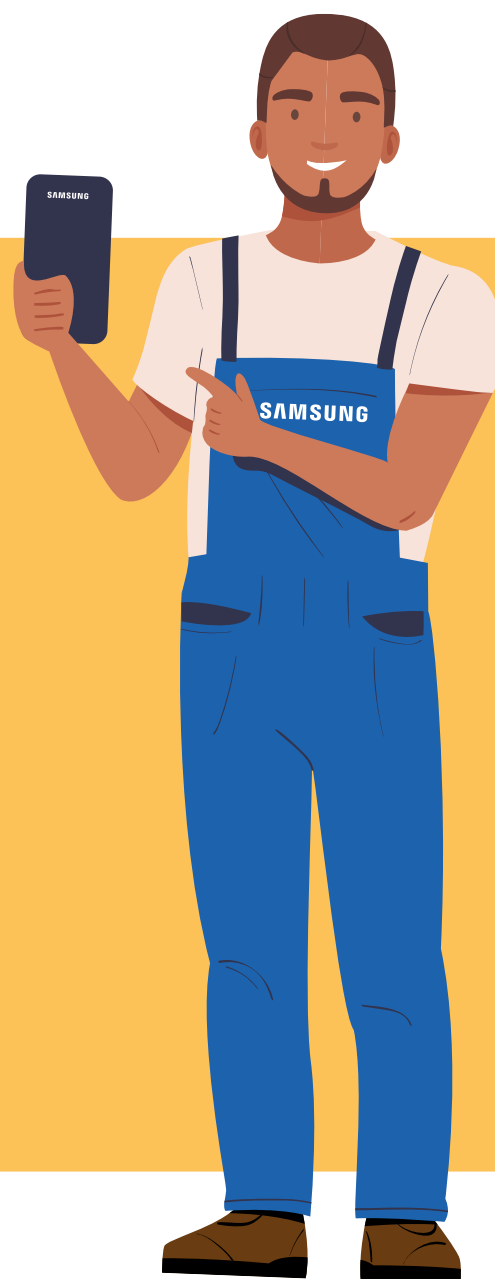
Le non-respect des instructions fournies peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil, avec toutes les conséquences que cela implique.

Certaines caractéristiques mentionnées dans ce guide peuvent différer des données standard figurant dans les instructions officielles. Ni Samsung ni Ambrava ne peuvent être tenus responsables de tout dommage ou blessure, direct ou indirect, résultant du non-respect de ce guide d'installation rapide et/ou des instructions fournies.

© Tous droits réservés Samsung | Ambrava, 2025



Scanne le code QR et télécharge la version numérique du guide d'installation rapide.



Au travail !

Votre plan par étape pour une installation parfaite de la pompe à chaleur Samsung EHS Mono R290 avec ClimateHub :

ÉTAPE 1 : PRÉPARER L'INSTALLATION

Pag

1.	Choisis l'unité extérieure appropriée en fonction des performances.	4
2.	Vérifie les dimensions de l'unité extérieure Mono R290.	5
3.	Détermine comment l'unité extérieure sera installée.	11
4.	Vérifie que le volume d'eau actif minimum est respecté.	12
5.	Vise le débit d'eau nominal souhaité.	13
6.	Protège l'installation contre le gel, la pollution et la surpression.	14
7.	Sélectionne et installe correctement le ClimateHub.	15
8.	Place le ClimateHub de manière adéquate.	16
9.	Choisis le schéma technique approprié.	17
10.	Passe en revue ta checklist de planification.	18

ÉTAPE 2 : METS TON PLAN EN ŒUVRE

Pag

1.	Consulte le manuel d'installation et les schémas techniques pour les raccordements hydrauliques.	19
2.	Consulte le manuel d'installation et les schémas techniques pour les raccordements électriques.	21
3.	Passe en revue ta checklist d'installation avant la mise en service.	24

ÉTAPE 3 : MISE EN SERVICE

Pag

1.	Configure les paramètres nécessaires sur la commande.	25
2.	Que faire en cas de codes d'erreur ?	26
3.	Gère et assure l'entretien de tes installations de pompe à chaleur.	26
4.	Fiche technique.	27

Consulte les instructions d'installation de l'appareil pour plus d'informations.

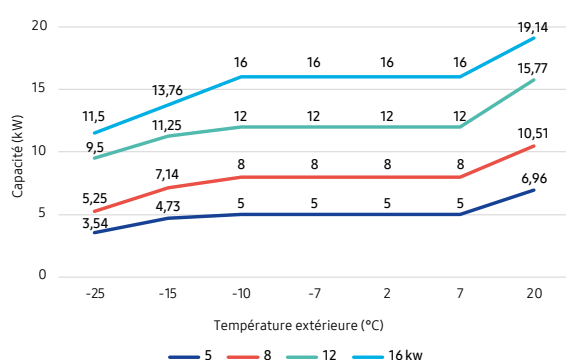
ÉTAPE 1 : Préparer l'installation

1. Choisir la bonne EHS Mono R290 Plus en fonction des besoins

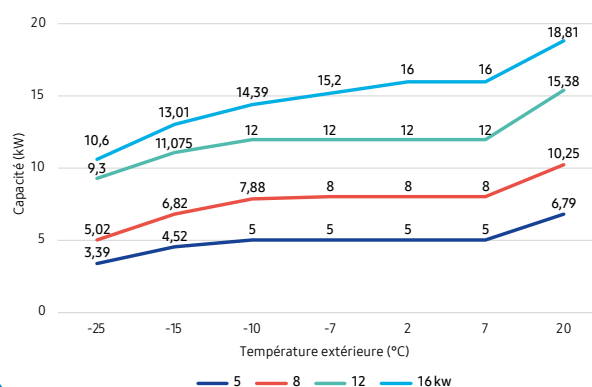
Performance de la pompe à chaleur

Choix à faire en fonction des températures extérieures et de la température souhaitée de l'eau

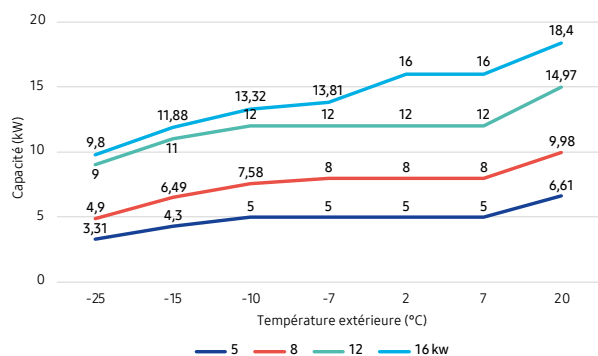
Température de sortie d'eau 35°C



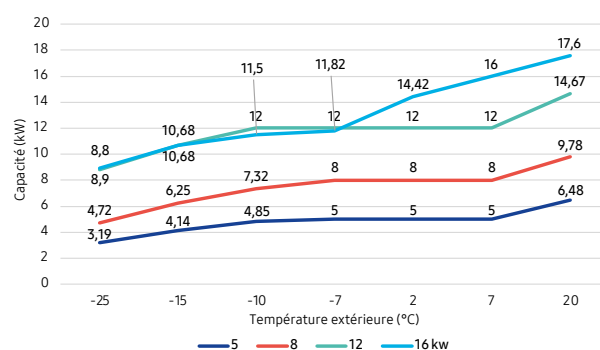
Température de sortie d'eau 45°C



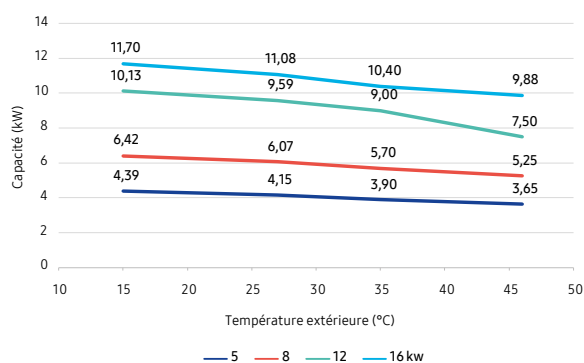
Température de sortie d'eau 55°C



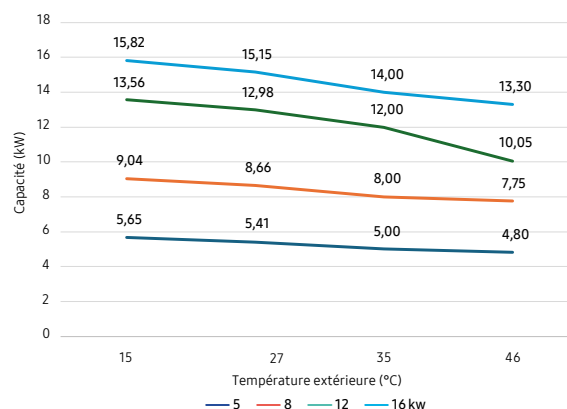
Température de sortie d'eau 65°C



Température de sortie d'eau 7°C



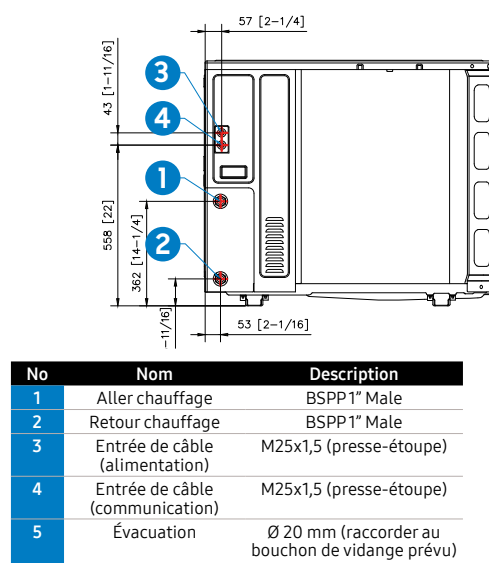
Température de sortie d'eau 18°C



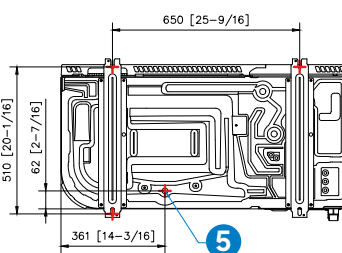
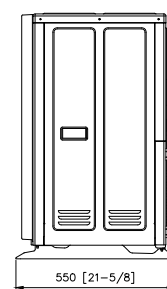
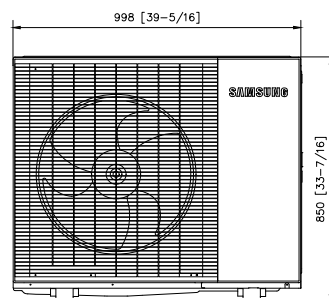
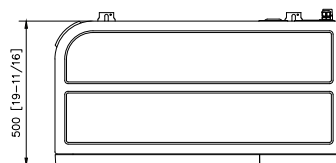
2. Vérifie les dimensions de l'unité extérieure Mono R290.

AE050CXYDEK/EU, AE80CXYDE(G)K/EU

Unités: mm [inches]

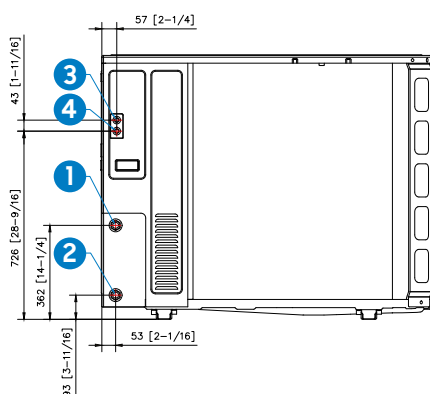


No	Nom	Description
1	Aller chauffage	BSPP1" Male
2	Retour chauffage	BSPP1" Male
3	Entrée de câble (alimentation)	M25x1,5 (presse-étoupe)
4	Entrée de câble (communication)	M25x1,5 (presse-étoupe)
5	Évacuation	Ø 20 mm (raccorder au bouchon de vidange prévu)

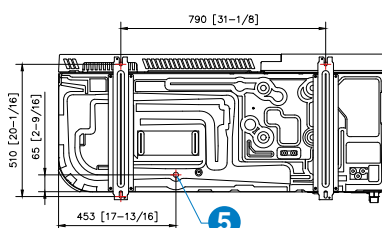
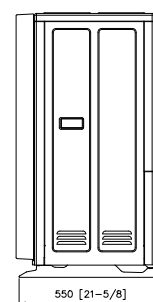
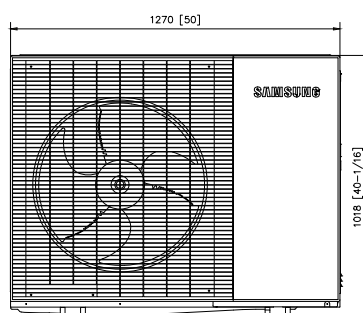
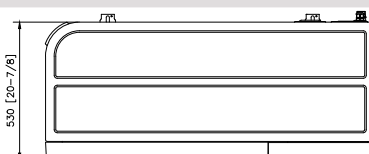


AE120/160CXYDE(G)K/EU

Unités: mm [inches]

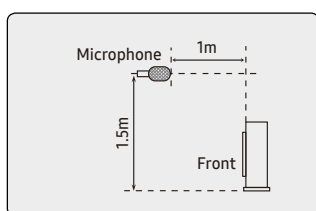


No	Nom	Description
1	Aller chauffage	BSPP1" Male
2	Retour chauffage	BSPP1" Male
3	Entrée de câble (alimentation)	M25x1,5 (presse-étoupe)
4	Entrée de câble (communication)	M25x1,5 (presse-étoupe)
5	Évacuation	Ø 20 mm (raccorder au bouchon de vidange prévu)



2.1 Niveau sonore de la pompe à chaleur

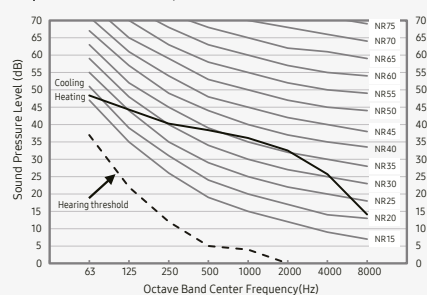
Niveau de pression acoustique



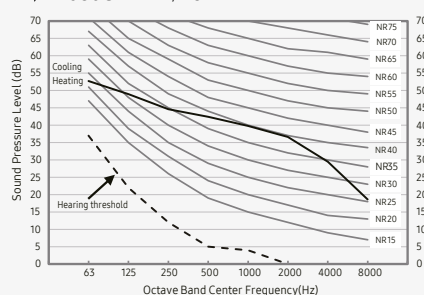
Niveau de pression acoustique		Unité : dB(A)	
Modèle		Chaud	Froid
AE50CXDEK/EU		41	41
AE80CXDE(G)K/EU		45	45
AE120CXDE(G)K/EU		47	47
AE160CXDE(G)K/EU		51	51

• NR Curve

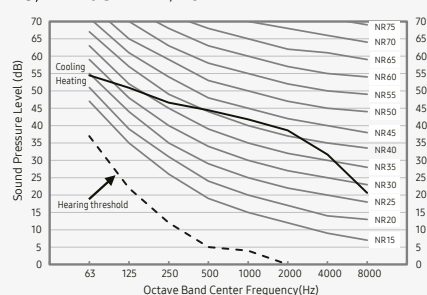
1) AE050CXDEK/EU



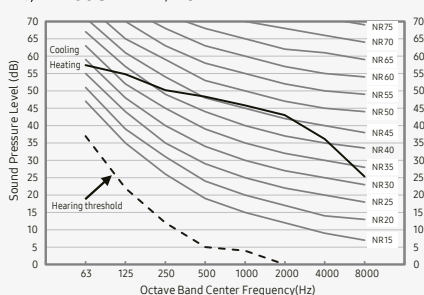
2) AE080CXDEK/EU



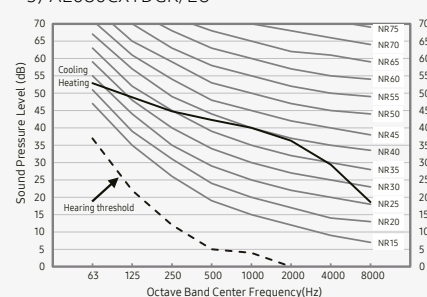
3) AE120CXDEK/EU



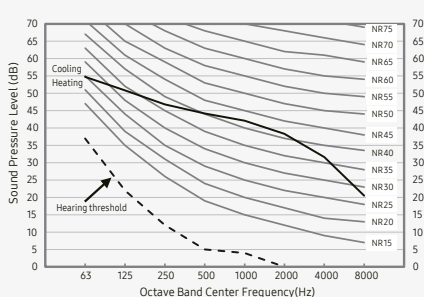
4) AE160CXDEK/EU



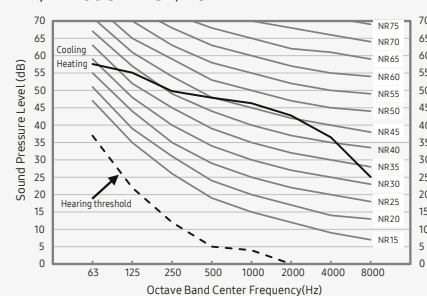
5) AE080CXDYGK/EU



6) AE120CXDYGK/EU



7) AE160CXDYGK/EU



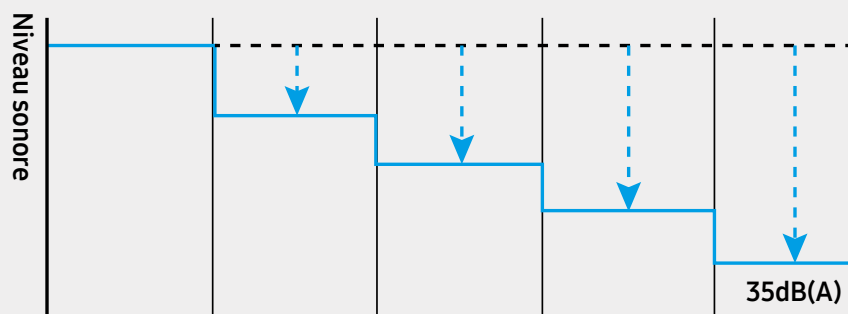
2.2 Choisis un niveau sonore réduit lorsque c'est nécessaire :

Il suffit de sélectionner l'un des quatre niveaux disponibles pour diminuer le bruit de 3 dB, 5 dB, 7 dB ou même jusqu'à 35 dBA afin de réduire les nuisances.

La réduction du niveau sonore a un impact sur la puissance.

2.3 Fonctionnement silencieux réglable en 4 niveaux (Mode Quiet)

Fonctionnement silencieux à 4 niveaux (mode silencieux)



2.4 Installation pour un fonctionnement correct et silencieux de l'unité extérieure EHS Mono



Guide de
sécurité

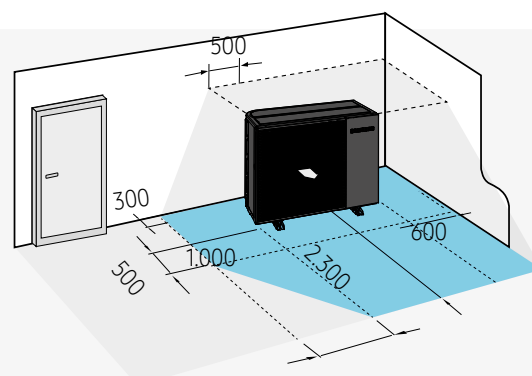
Emplacement sécurisé

En cas de fuite, le fluide frigorigène ne doit en aucun cas pénétrer à l'intérieur du bâtiment.

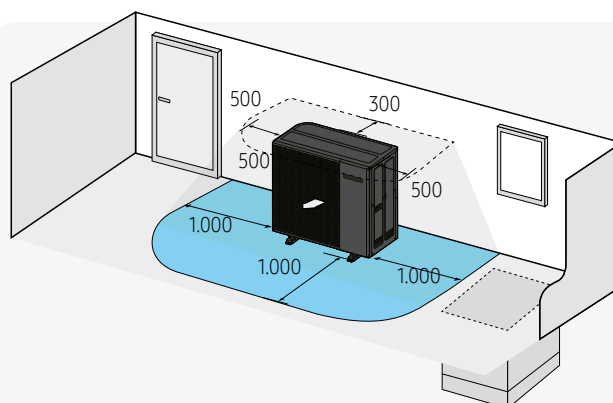
La zone de sécurité ne doit comporter aucune ouverture de bâtiment telle que : fenêtres, portes, coupoles, fenêtres de toit, entrées/sorties d'air de systèmes de ventilation, etc.

Le fluide frigorigène R290 est plus lourd que l'air et peut s'accumuler au sol. Aucun affaissement ni creusement du sol ne doit être présent dans la zone de sécurité.

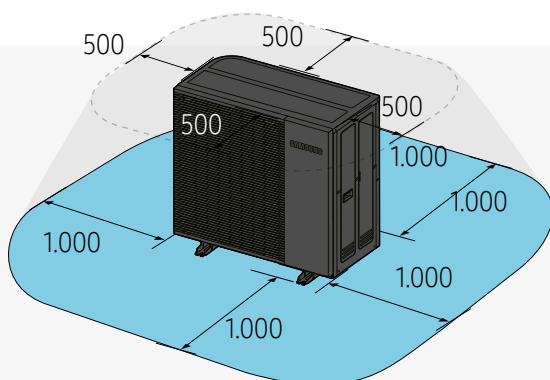
La zone de sécurité ne doit pas s'étendre à l'intérieur de bâtiments ou d'espaces publics.
La zone de sécurité ne doit pas être modifiée ultérieurement de manière à enfreindre les règles de sécurité.



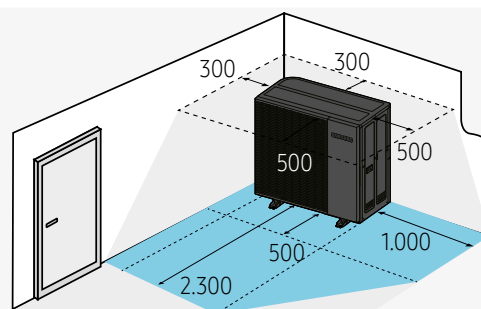
Si installé dans l'angle droit d'un bâtiment



Si installé au sol devant un mur extérieur



Si installé sur un toit plat
Si installé au sol



Si installé dans l'angle gauche d'un bâtiment

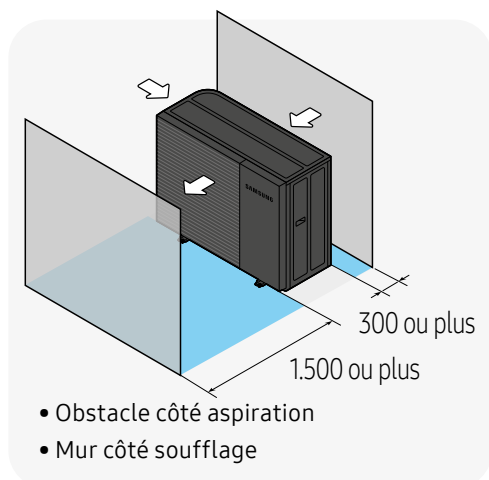
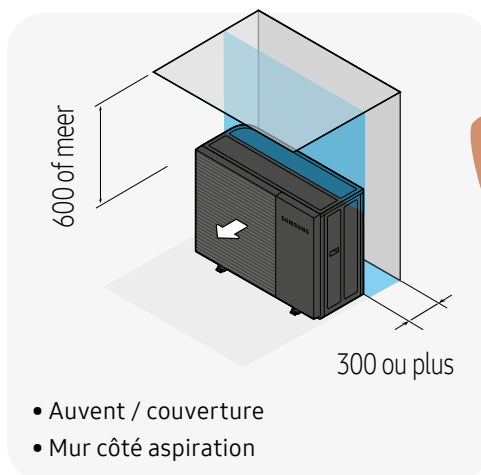
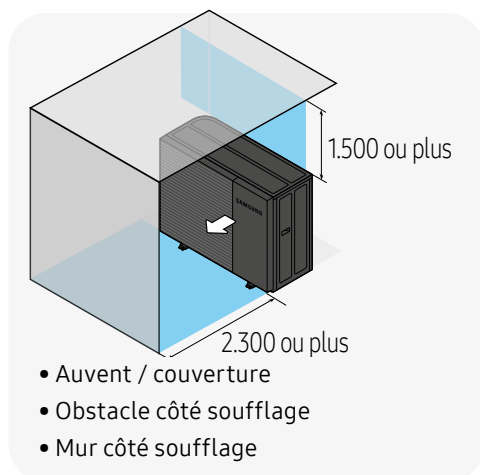
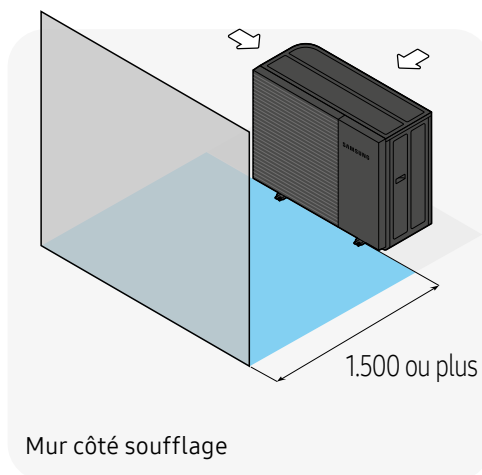
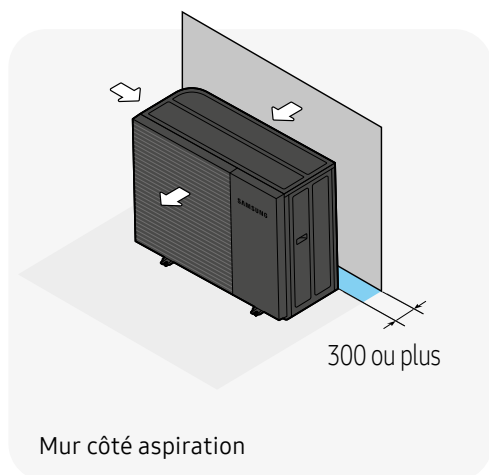
* Unité : mm

Installation correcte de l'unité extérieure EHS Mono R290

Les unités extérieures doivent être installées en respectant les distances indiquées, afin de garantir l'accessibilité de chaque côté, d'assurer une bonne admission et évacuation de l'air, et de permettre l'entretien ou la réparation.

Les composants de l'unité extérieure doivent rester accessibles et sûrs à entretenir.

Installation d'une unité extérieure unique



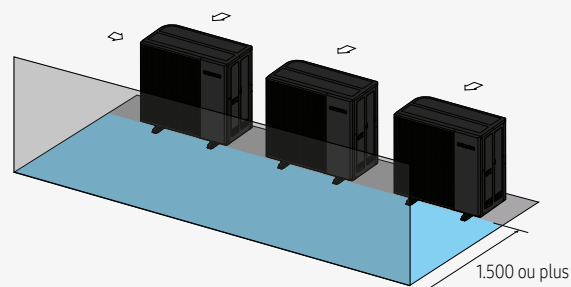
* Unité : mm



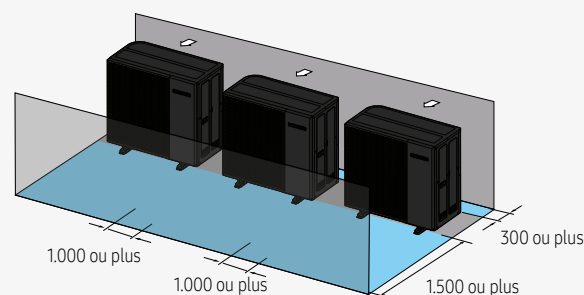
Installation de plusieurs unités extérieures

Les unités extérieures doivent être installées en respectant les distances indiquées, afin de garantir l'accessibilité de chaque côté, d'assurer une bonne admission et évacuation de l'air, et de permettre l'entretien ou la réparation.

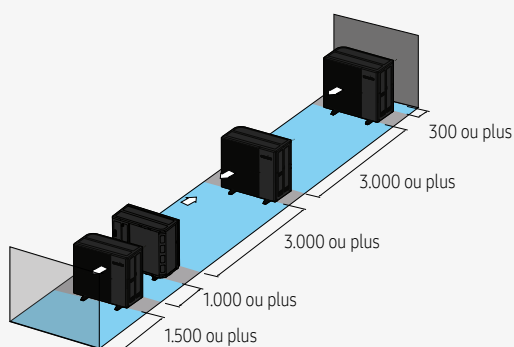
Les composants de l'unité extérieure doivent rester accessibles et sûrs à entretenir.



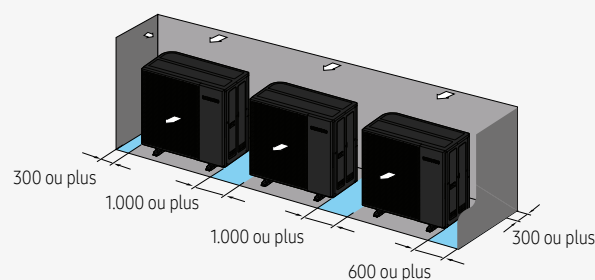
Mur côté refoulement



Mur côté aspiration
Mur côté refoulement



Mur côté aspiration
Mur côté refoulement



Obstacle côté aspiration (3 côtés)
Pas de toit

* Unité : mm

3. Choisissez comment installer l'unité extérieure.

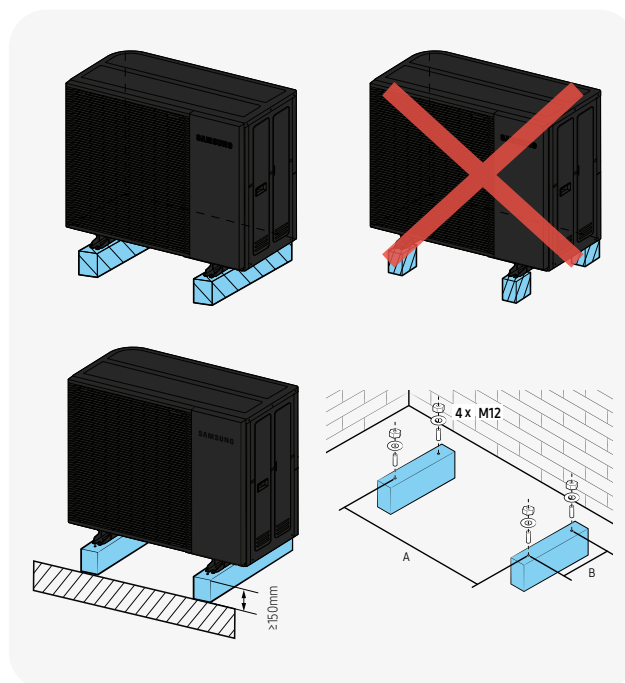
3.1 Sur un toit plat ou au sol

L'unité extérieure doit être installée sur une surface solide et stable afin d'éviter toute augmentation du niveau sonore et des vibrations.

Installez l'unité extérieure à une hauteur minimale de 150 mm du sol ou de la surface du toit à l'aide de traverses/supports.

L'unité extérieure doit toujours être installée à niveau

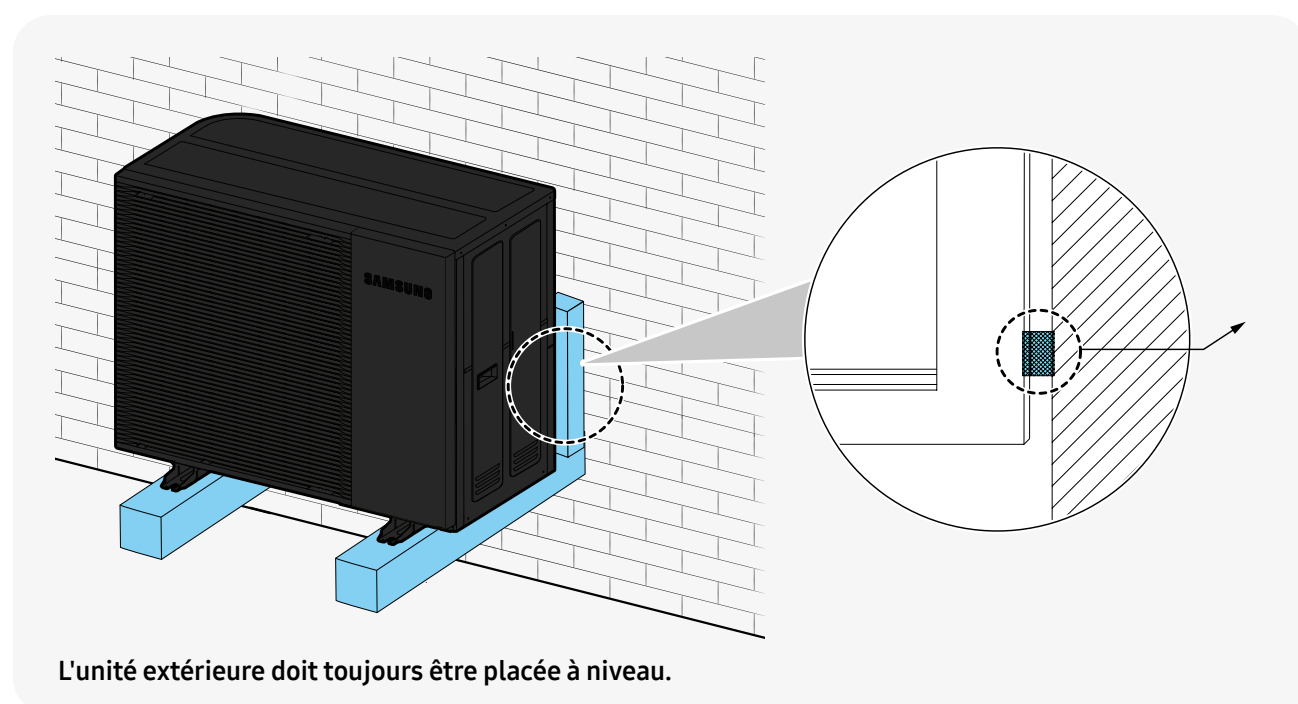
Modèle	A	B
AE050CXYDEK/EU	650mm	510mm
AE80CXYDE(G)K/EU	650mm	510mm
AE120CXYDE(G)K/EU	790mm	510mm
AE160CXYDE(G)K/EU	790mm	510mm



3.2 Suspension murale

Vérifiez que le support mural sélectionné est adapté au poids de la pompe à chaleur choisie.

Le poids de la pompe à chaleur correspondante se trouve dans la fiche technique à la page 27.



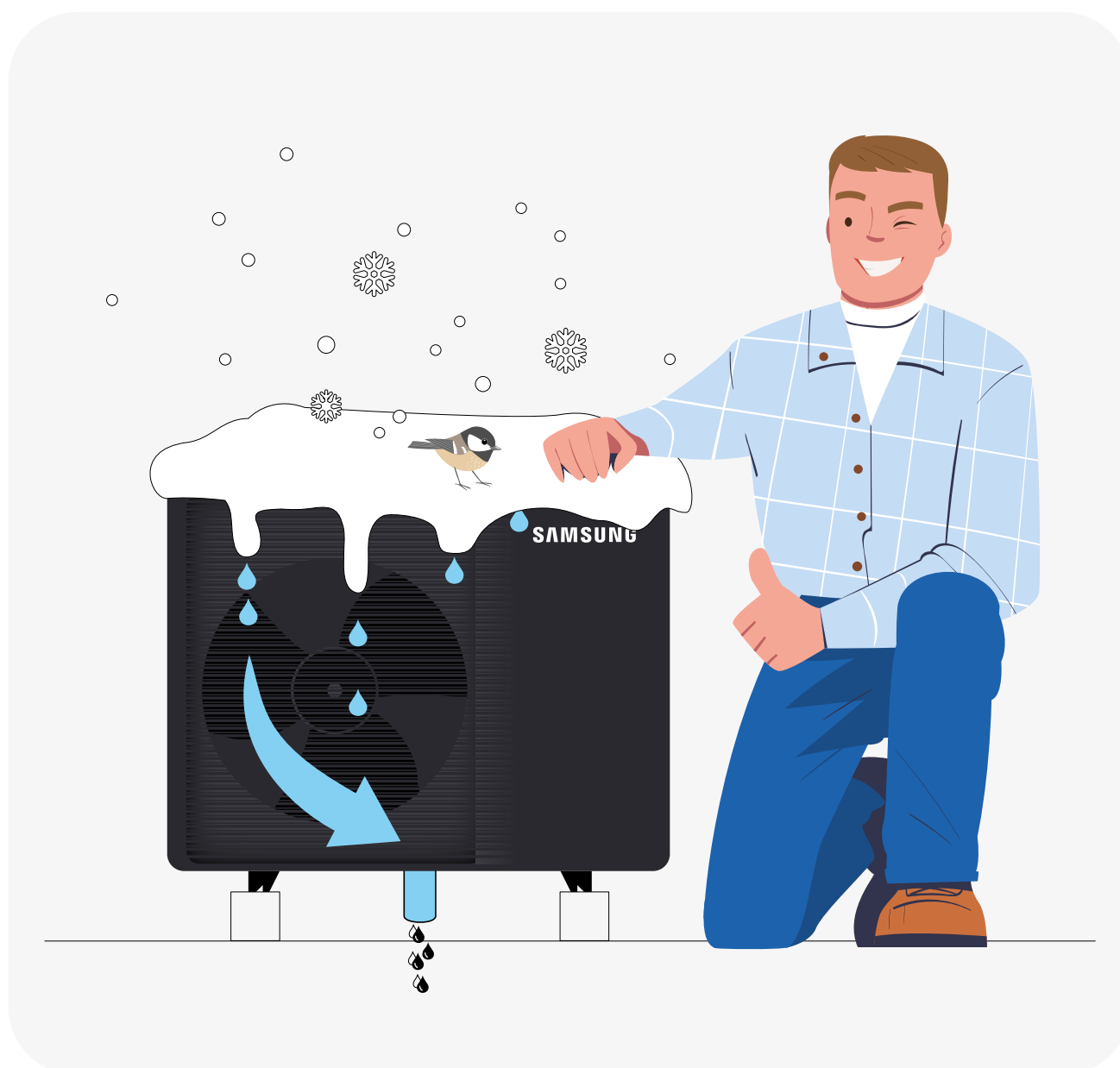
4. Vérifie que le volume d'eau actif minimum est respecté.

Modèle	Puissance minimale	Volume d'eau actif minimal HT*	Volume d'eau actif minimum BT**	Ballon tampon recommandé
AE050CXYDEK/EU	1,42 kW	21L	41L	50L
AE80CXYDE(G)K/EU	2,07 kW	30L	59L	50L
AE120CXYDE(G)K/EU	3,33 kW	48L	95L	100L
AE160CXYDE(G)K/EU	3,38 kW	58L	95L	100L

* Volume d'eau actif minimal garantissant un temps de fonctionnement minimum lors de l'utilisation de hautes températures d'eau et avec un delta T de 10K.

** Volume d'eau actif minimal garantissant un temps de fonctionnement minimum lors de l'utilisation de basses températures d'eau et avec un delta T de 5K.

Nous recommandons l'utilisation d'un ballon tampon (voir tableau) afin d'augmenter le volume d'eau et de garantir un bon dégivrage de l'unité extérieure.



5. Visez le débit d'eau nominal souhaité.

5.1 Débit d'eau nominal

Pour un fonctionnement optimal de ton système, un débit d'eau nominal est requis. Celui-ci dépend de la puissance de l'unité extérieure choisie.

Puissance de l'unité extérieure	Débit d'eau nominal	Plage de fonctionnement de la pompe à eau
5kW	15 L/min	Min 7L/min* – max 48L/min
8kW	24 L/min	Min 7L/min* – max 48L/min
12kW	36 L/min	Min 7L/min* – max 58L/min
16kW	48 L/min	Min 7L/min* – max 58L/min

*Lorsque le débit d'eau est inférieur à 7 l/min, le système affiche le code erreur E911 (débit d'eau insuffisant).

5.2 Diamètres de raccordement minimaux recommandés de l'unité extérieure

Modèle	Koper leiding	Alu-pex leiding
AE050CXUDEK/EU	Ø 28mm	Ø 32mm
AE80CXUDE(G)K/EU	Ø 35mm	Ø 40mm
AE120CXUDE(G)K/EU	Ø 35mm	Ø 40mm
AE80CXUDE(G)K/EU	Ø 42mm	Ø 50mm

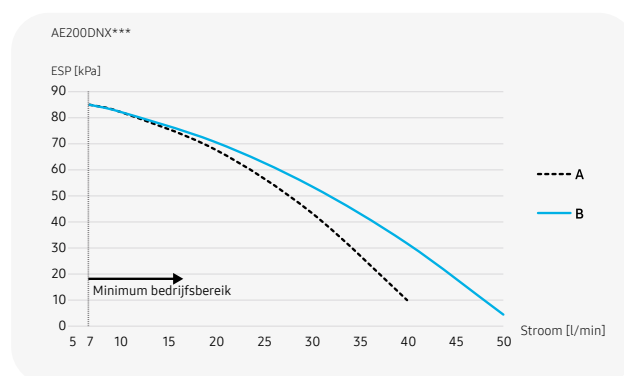
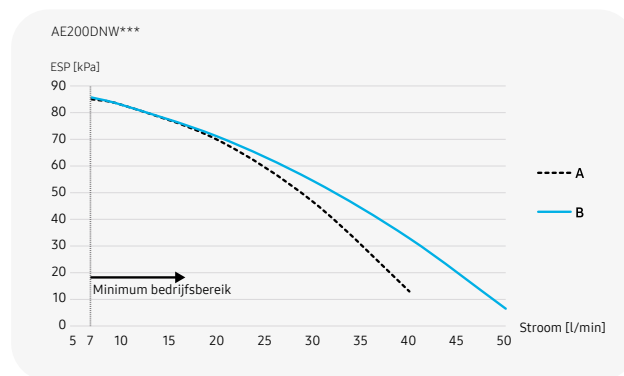
Tu utilises d'autres types de conduites ou de diamètres ?

Merci de soumettre cela à ton interlocuteur.

5.3 Hauteur manométrique disponible de la pompe intégrée

L'illustration ci-dessous montre la pression statique externe (ESP) de la pompe dans le ClimateHub, en fonction du débit. Vérifie toujours l'ESP de la pompe en tenant compte du circuit hydraulique (diamètres des conduites, type de matériau, distances, etc.). Si l'ESP n'est pas suffisante, une pompe supplémentaire doit être installée.

Dans ce cas, des composants hydrauliques supplémentaires doivent être prévus. Consulte ton interlocuteur.



En cas d'ESP insuffisante, une pompe supplémentaire doit être installée.

*A : AE050(080)CXUD*K

*B : AE120(160)CXUD*K

6. Protégez l'installation contre le gel, les impuretés et la surpression.

6.1 Protégez votre système contre le gel

Protégez le système hydraulique contre le gel en utilisant des vannes antigel ou une solution de glycol.

* Attention : en cas d'utilisation d'une solution de glycol, le système hydraulique doit être adapté. Veuillez contacter votre représentant ou personne de contact.

6.2 Protégez votre système contre les impuretés

La ClimateHub AE200DNW(X)MPK/EU est équipée en standard d'un filtre à magnétite. Nettoyez ce filtre après quelques minutes de fonctionnement à la mise en service. Un rinçage du circuit de chauffage est fortement recommandé pour garantir une bonne performance et une longue durée de vie de la pompe à chaleur.

(Le modèle AE260CNWME(G)G/EU ne dispose pas d'un filtre à magnétite intégré.)

6.3 Installez une soupape de surpression

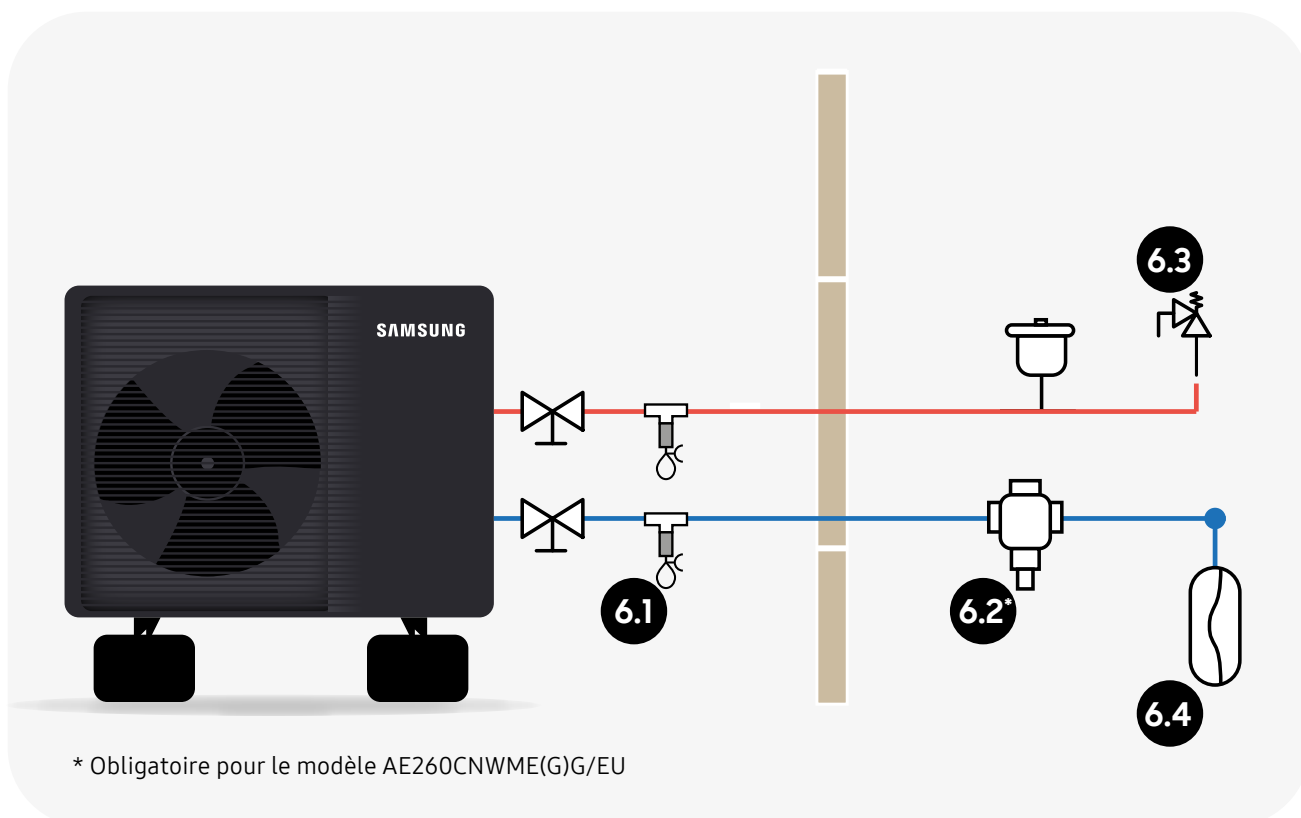
Une soupape de sécurité est obligatoire dans tout système de chauffage.

Elle permet d'évacuer la pression excédentaire dans les tuyaux dès qu'elle dépasse 3 bars.

6.4 Dimensionnez et installez le vase d'expansion pour le chauffage :

Taille du vase d'expansion	Contenu actif du circuit d'eau
12L	maximale 230L*
18L	maximale 350L*
25L	maximale 480L*
* logement de 2 étages maximum	

Veuillez contacter votre personne de contact pour le calcul du vase d'expansion approprié.



7. Choisissez la capacité adaptée pour votre ClimateHub

Pour bien choisir le ballon d'eau chaude sanitaire, il est essentiel de tenir compte du nombre de personnes dans le foyer ainsi que de leurs habitudes de consommation..

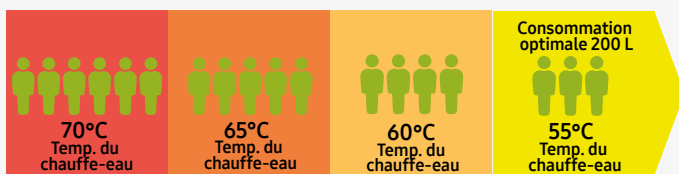
Il existe trois types de profils de consommation:

1. **ECO**: la personne consomme 30 litres d'eau par jour
2. **NORMALE**: la personne consomme en moyenne 50 litres d'eau par jour
3. **COMFORT**: la personne consomme en moyenne 80 litres d'eau par jour

Nous partons du principe d'une consommation NORMALE. Cela signifie qu'un ballon de 200 litres convient généralement pour un foyer de 2 à 5 personnes, en fonction de la température réglée du ballon. Pour un confort accru, optez de préférence pour une ClimateHub de 260 litres.

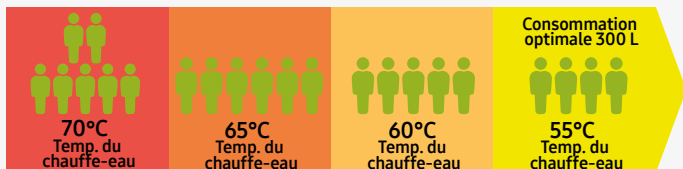
Le nombre de personnes dépend de plusieurs facteurs: leurs habitudes de consommation, la température du ballon, les points de puisage présents dans l'habitation.

Comment utiliser de manière optimale une ClimateHub 200L*



Consommation moyenne à optimale : de 2 à 5 personnes

Comment utiliser de manière optimale une ClimateHub 260L*



Consommation moyenne à optimale : de 2 à 6 personnes

* modèle AE200DNW(X)MPK/EU

** modèle AE260CNWME(G)/EU

Maintenant que vous connaissez la capacité du ballon d'eau chaude sanitaire la mieux adaptée à votre ménage, il est important de vérifier si le ballon choisi fonctionne de manière optimale avec la pompe à chaleur sélectionnée. Pour cela, il convient de tenir compte du

profil de consommation, de la température de consigne du ballon ainsi que du nombre et de l'emplacement des points de puisage dans l'habitation. Pour garantir un confort optimal, nous recommandons un temps de chauffe de 60 minutes.

Pompe à chaleur	5kw				8kw				12kw				16kw			
Ballon d'eau chaude sanitaire	200L				200L				200L				200L			
Température du ballon	55°C 60°C 65°C 70°C				55°C 60°C 65°C 70°C				55°C 60°C 65°C 70°C				55°C 60°C 65°C 70°C			
Volume d'eau mitigée à 40°C*	300 L	333 L	367 L	400 L	300 L	333 L	367 L	400 L	390 L	433 L	477 L	520 L	300 L	333 L	367 L	400 L
Temps de chauffe du ballon**	42 min	56 min	70 min	84 min	26 min	35 min	44 min	52 min	35 min	46 min	57 min	69 min	18 min	24 min	30 min	36 min

* En mode réchauffement pendant le puisage, avec une eau de ville entrante à 10°C, sans tenir compte d'un taux de soutirage de 80 %.

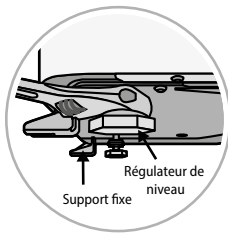
** Temps de chauffe du ballon vers 55°C, 60°C, 65°C et 70°C, sans résistance électrique, à une température extérieure de 7°C et lorsque la température initiale du ballon est de 40°C.

8. Installez la ClimateHub correctement.

8.1 Installer correctement la ClimateHub

L'unité intérieure doit être installée à l'intérieur et dans les conditions suivantes. Le lieu d'installation doit être protégé contre le gel.

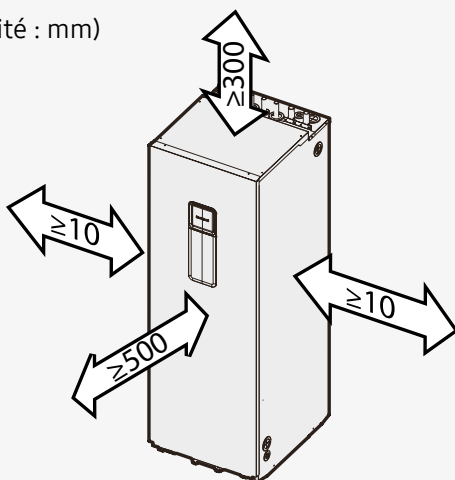
- Il doit y avoir suffisamment d'espace pour l'entretien.
- Une ventilation adéquate doit être assurée.
- Il ne doit y avoir aucun risque de fuite de gaz inflammables.
- Il doit y avoir une évacuation pour l'eau de condensation, le groupe de sécurité et la soupape de surpression.
- Le sol doit pouvoir supporter le poids du système rempli.
- L'unité doit être installée parfaitement à niveau à l'aide des pieds de mise à niveau.



8.2 Espace d'installation

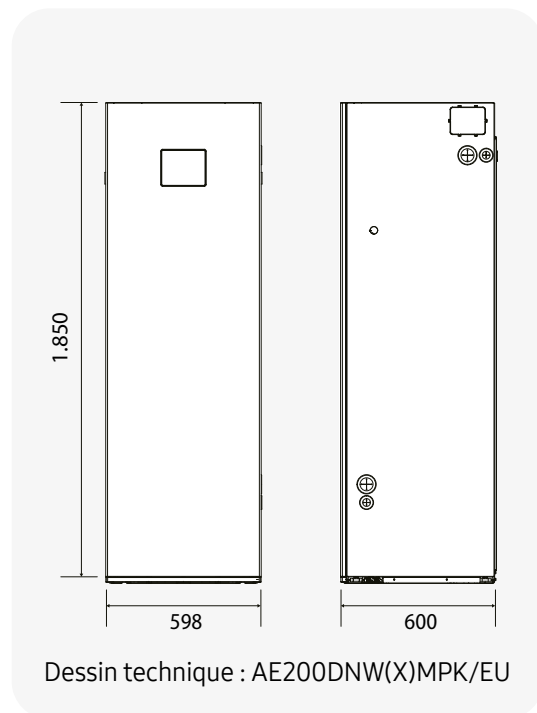
- Veillez à laisser suffisamment d'espace, comme indiqué dans le schéma.
- Le lieu d'installation doit être correctement ventilé, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'unité hydraulique.

(Unité : mm)



8.3 Dimensions ClimateHub

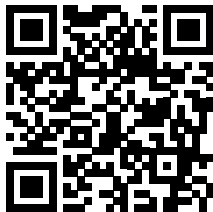
Modèle	largeur	hauteur	profondeur
AE200DNW(X)MPK/EU	598	1.850	600
AE260CNWME(G)G/EU	595	1.844	700
Unité	mm	mm	mm



9. Choisissez le schéma technique approprié. (hydraulique & électrique)

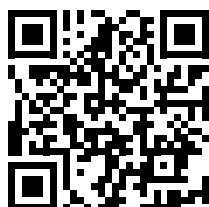


Scannez le code QR pour sélectionner le bon horaire dans notre base de données.

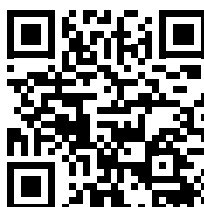


Choisissez les accessoires nécessaires en fonction du schéma technique choisi :

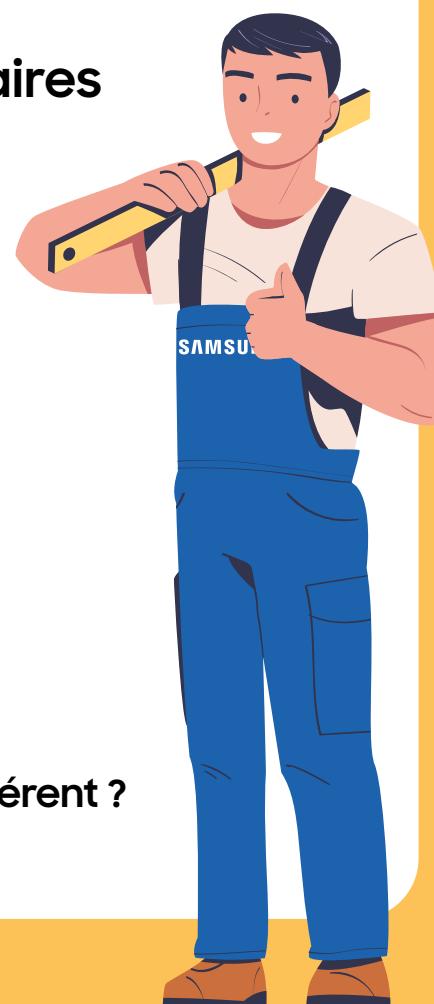
faq



ambrava
SAMSUNG



Votre schéma hydraulique est légèrement différent ?
Veuillez contacter votre interlocuteur.



10. Passez en revue votre checklist de planification. (point par point)

Checklist de planification

	Le type de pompe à chaleur a été choisi (sur base des pertes thermiques et/ou des besoins en refroidissement)
	Le lieu d'installation a été déterminé (sûr, correct et silencieux)
	La température de conception a été définie (plancher chauffant, radiateurs, ventilo-convecteurs)
	Le volume d'eau actif minimum est respecté
	Le débit d'eau nominal souhaité peut être atteint
	Le système est protégé contre le gel et la surpression
	La ClimateHub appropriée a été sélectionnée
	Le schéma technique a été défini
	Les composants et accessoires nécessaires à l'installation commandés
	Le guide de sécurité a été lu



Étape 2 : Élaborez votre plan

1. Consultez le manuel d'installation ainsi que les schémas techniques des connexions hydrauliques.

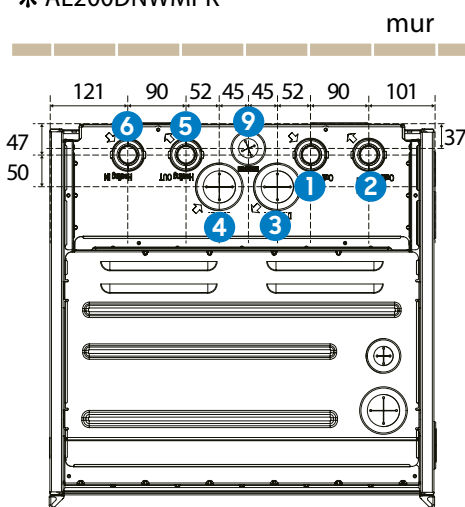


manuel
d'installation

1.1 Raccordements hydrauliques ClimateHub

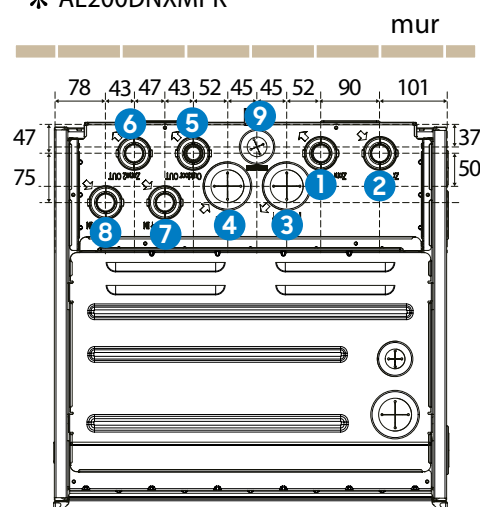
Modèle standard :

* AE200DNWMPK



Modèle à 2 circuits :

* AE200DNXMPK



N°	Taille	Modèle		Type
		AE200DNWMPK/EU	AE200DNXMPK/EU	
①	Φ28, T1,2, cuivre	Entrée extérieure (depuis l'unité extérieure)	Entrée chauffage (depuis Zone 1)	Tuyau droit
②	Φ28, T1,2, cuivre	Sortie extérieure (vers l'unité extérieure)	Sortie ECS (eau chaude)	
③	Φ22, T1,0, cuivre	Sortie ECS (eau chaude)	Entrée ECS (eau froide)	
④	Φ22, T1,0, cuivre	Entrée ECS (eau froide)	Entrée SWW (eau froide)	
⑤	Φ28, T1,2, cuivre	Sortie chauffage (vers la zone)	Sortie extérieure (vers l'unité extérieure)	
⑥	Φ28, T1,2, cuivre	Entrée chauffage (depuis la zone)	Sortie chauffage (vers Zone 2)	
⑦	Φ28, T1,2, cuivre	N/D	Entrée extérieure (depuis l'unité extérieure)	
⑧	Φ28, T1,2, cuivre	N/D	Entrée chauffage (depuis Zone 2)	
⑨	Φ22, T1,0, cuivre	Connexion de recirculation ECS	Connexion de recirculation ECS	Tuyau droit avec vanne d'arrêt

Les raccordements pour le modèle AE260CNWME(G) G/EU sont disponibles dans le manuel d'installation.

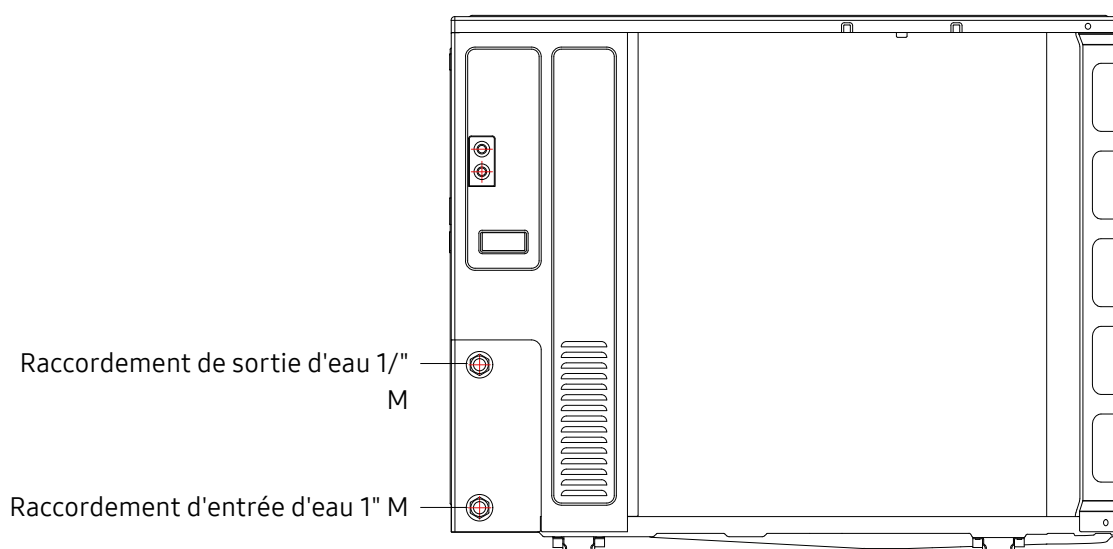
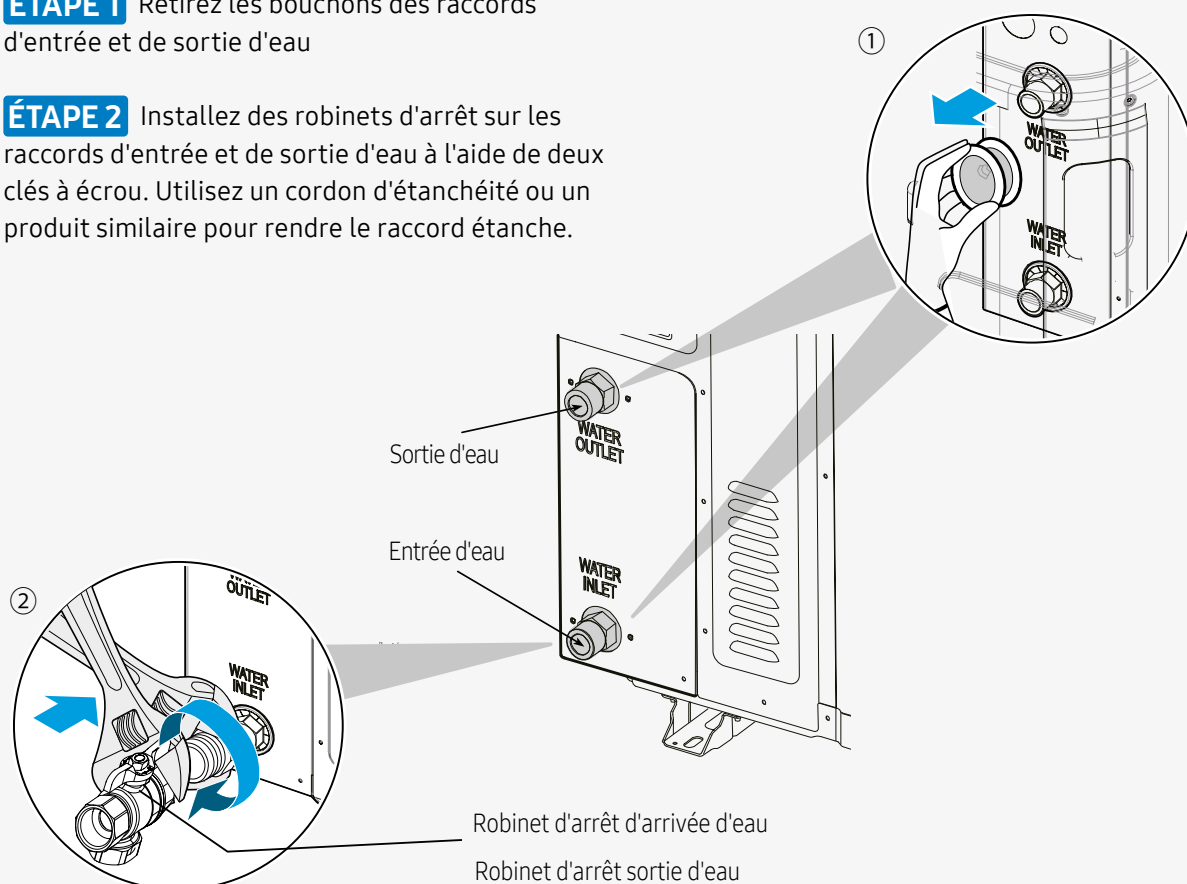


manuel
d'installation

1.2 Raccords hydrauliques Mono R290 unité extérieure

ÉTAPE 1 Retirez les bouchons des raccords d'entrée et de sortie d'eau

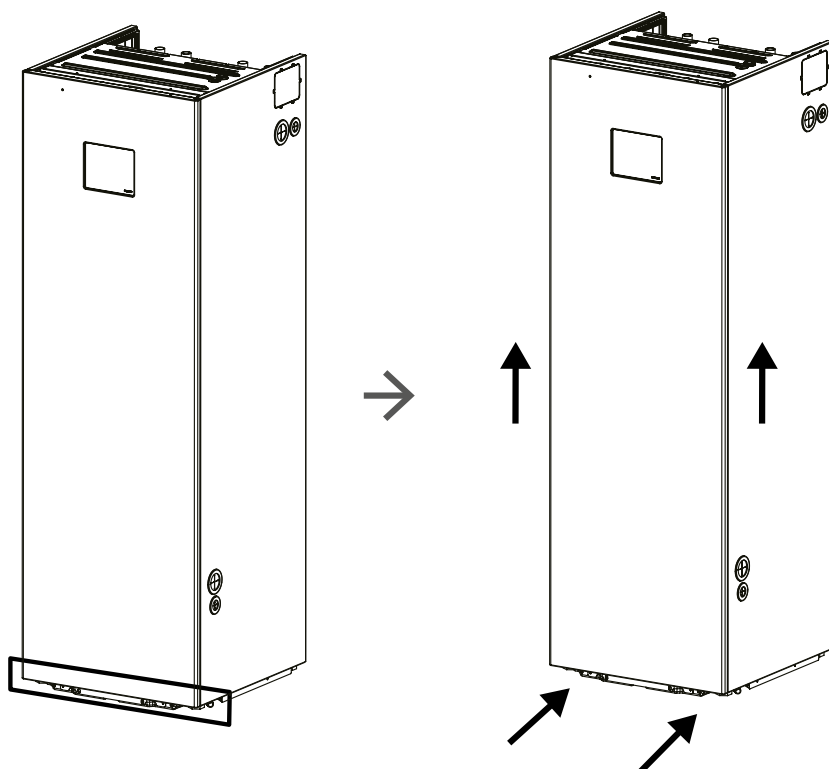
ÉTAPE 2 Installez des robinets d'arrêt sur les raccords d'entrée et de sortie d'eau à l'aide de deux clés à écrou. Utilisez un cordon d'étanchéité ou un produit similaire pour rendre le raccord étanche.



2. Consultez le manuel d'installation et les schémas techniques pour les connexions électriques.



2.1 Connexions électriques du ClimateHub



ÉTAPE 1 Retirez le panneau décoratif de la partie inférieure du ClimateHub.

ÉTAPE 2 Dévissez les 2 vis situées en bas et soulevez le panneau pour le mettre de côté.

ÉTAPE 3 Connectez le ClimateHub en monophasé ou triphasé

Le ClimateHub peut être connecté en monophasé ou triphasé. En monophasé, vous disposez d'un chauffage d'appoint de 2 kW ou 4 kW (selon le type de connexion). En triphasé, vous disposez d'un chauffage d'appoint de 6 kW.

Monophasé, 230V:

Connectez L3 et N pour disposer d'un chauffage de secours de 2 kW (voir le schéma de connexion ci-dessous ①)
Reliez L3 à L2, puis connectez L2 et N pour disposer d'un chauffage de secours de 4 kW (voir le schéma de connexion ci-dessous ②)

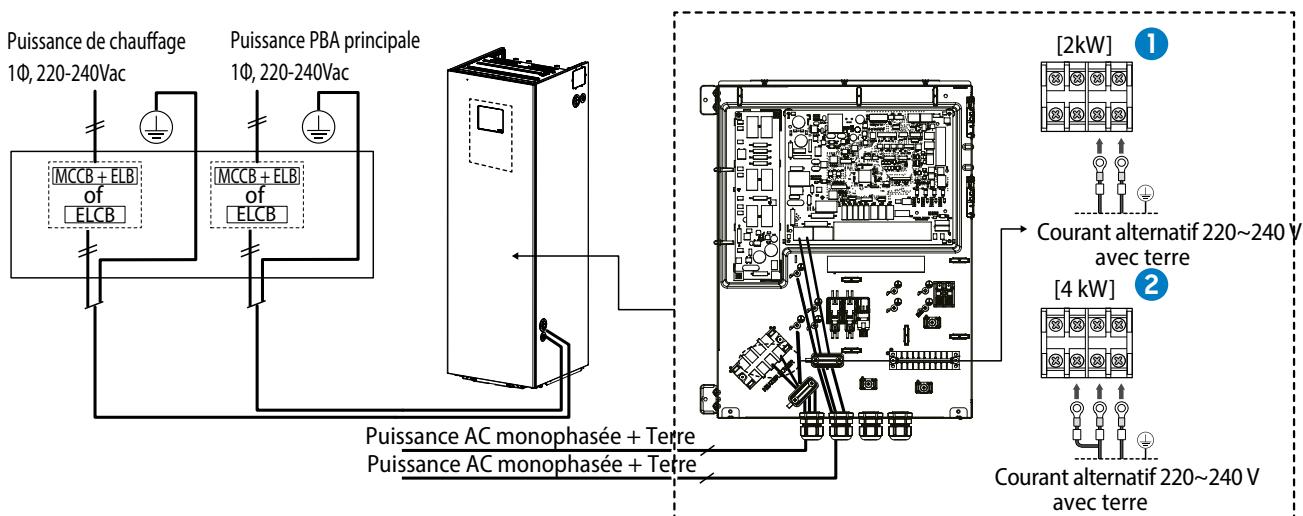
Triphasé, 400V:

Connectez L1, L2, L3 et N pour disposer d'un chauffage d'appoint de 6 kW (voir le schéma de connexion ci-dessous ③)

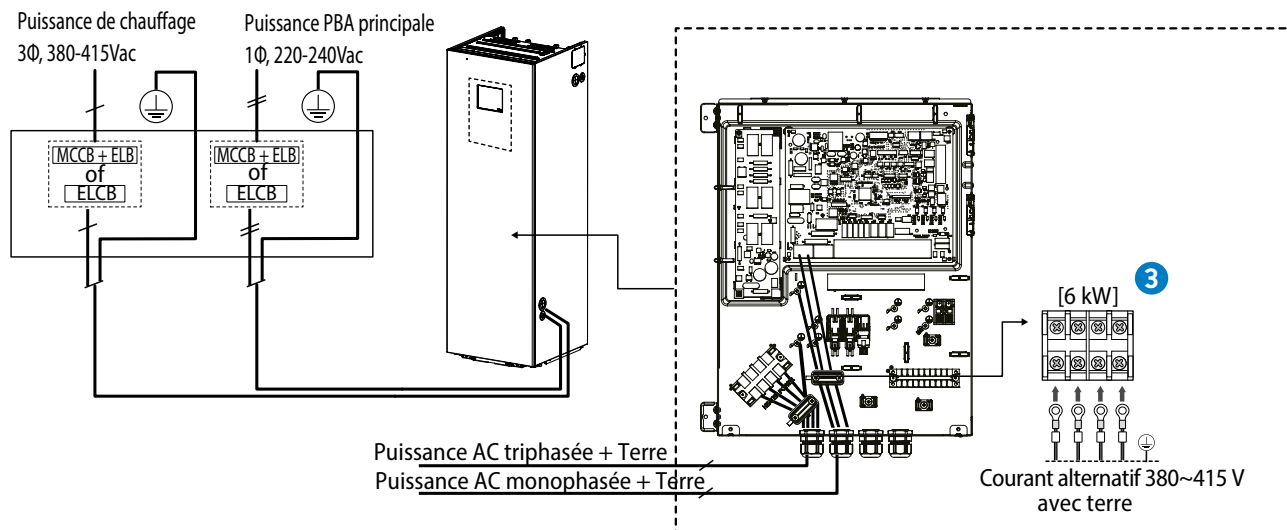
Généralités :

Vous pouvez protéger le ClimateHub séparément à l'aide de fusibles distincts, mais il est également possible d'utiliser un seul fusible (comme indiqué dans le tableau à la page 23) et de boucler l'alimentation à l'intérieur du ClimateHub.

1. Produit monophasé



2. Produit triphasé



2.2 Valeurs de protection du disjoncteur de l'unité extérieure Mono R290 & ClimateHub

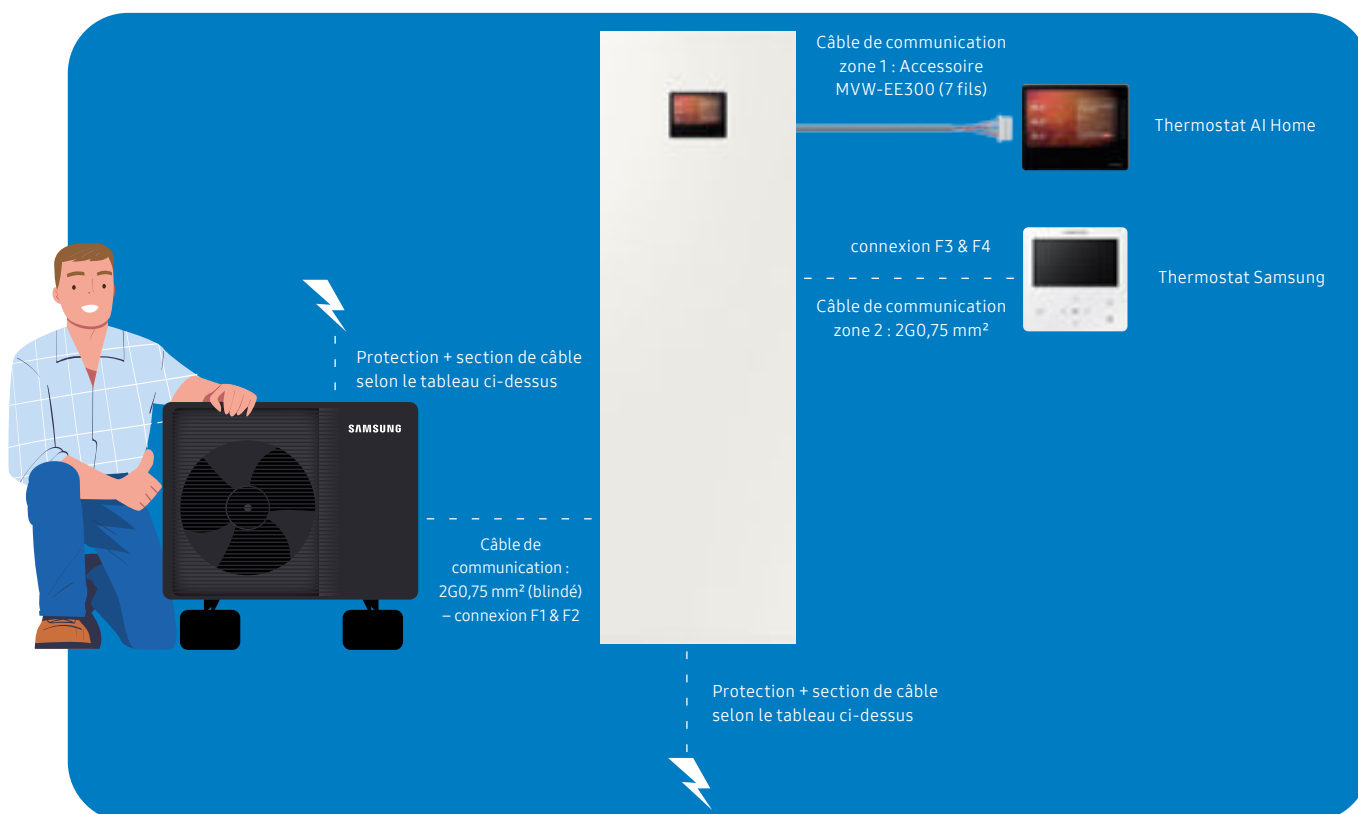
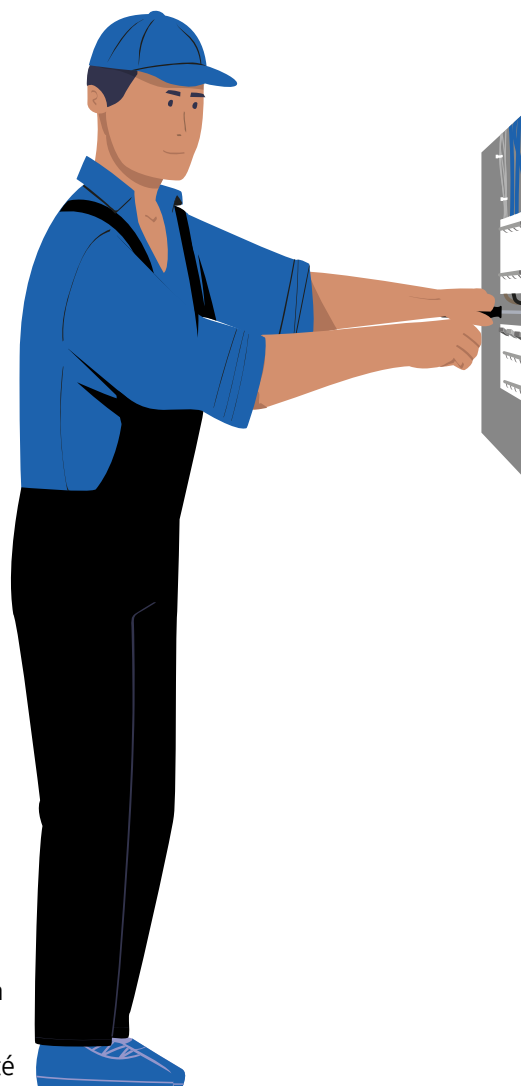
Connexion électrique ¹ :			
Modèle	Tension	Fusible ²	Section du câble
AE050CXDEK	230V	16A	3G2,5mm ²
AE080CXDEK	230V	25A	3G4mm ²
AE120CXDEK	230V	32A	3G6mm ²
AE160CXDEK	230V	32A	3G6mm ²
AE080-120-160CXDGK	400V	16A	5G2,5mm ²
AE200DN*MPK	230V	20A	3G2,5mm ²
AE200DN*MPK	400V	16A	5G2,5mm ²

¹ Les valeurs de protection du disjoncteur doivent être vérifiées en fonction de la distance entre le tableau électrique et l'unité extérieure.

² L'unité extérieure et le ClimateHub doivent obligatoirement être protégés séparément via des fusibles/disjoncteurs distincts.

2.3 Connexion de communication entre l'unité extérieure et le ClimateHub:

Utilisez un câble blindé à 2 conducteurs dont la gaine de protection est reliée à la terre d'un seul côté (exemple de type de câble : 2G0,75mm² LiYCY). Raccordez ce câble aux bornes F1 et F2 de l'unité extérieure ainsi que du ClimateHub.



3. Parcourez la check-list d'installation avant de commencer

Check-list d'installation

Respect du guide de sécurité

	Pompe à chaleur installée selon le choix (sol, mur, toit) ?
	Filtre magnétique à impuretés installé sur la ligne de retour du chauffage ?
	Soupape de sécurité installée ?
	Vase d'expansion raccordé ?
	Robinets d'arrêt installés ?
	Soupapes antigel installées ? Si non, consultez votre personne de contact pour une solution alternative.
	Éventuels purgeurs placés ?
	Pression de l'installation à 1,5 bar ?
	Ballon ECS et accessoires placés ?
	Raccordements électriques réalisés ?
	Raccordements de communication réalisés ?
	Kit wifi fixé et relié ?



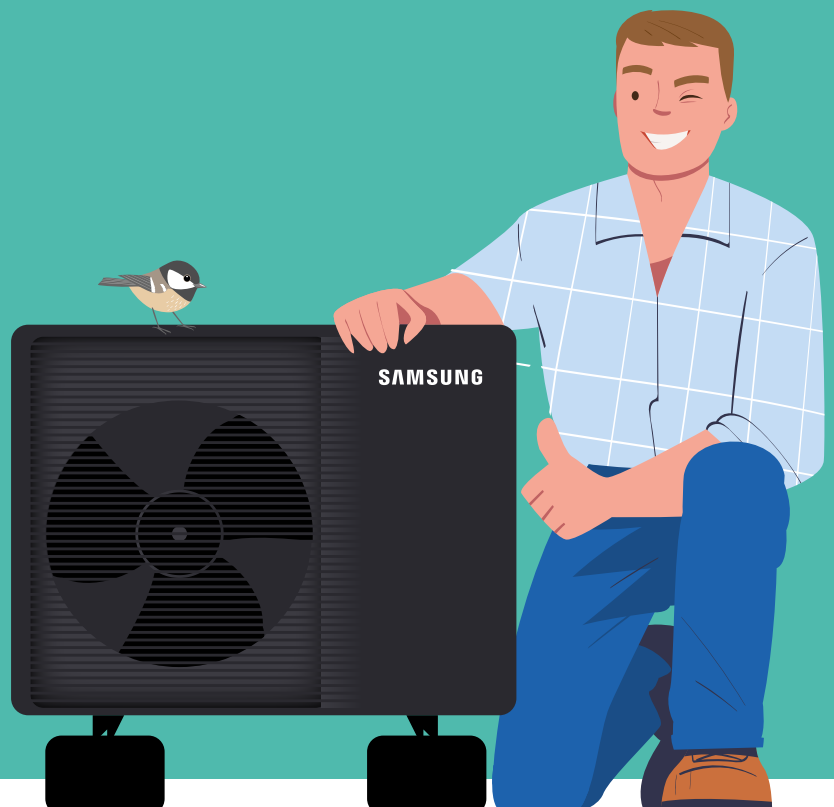
Étape 3 : Mise en service

1. Régler les paramètres de la télécommande



1. Appuyez sur l'icône en forme de roue dentée en haut à droite de l'écran d'accueil.
2. Accédez au menu Pompe à chaleur.
3. Allez ensuite dans Informations de maintenance.
4. Si le service client apparaît comme contact, touchez rapidement l'écran 10 fois de suite pour accéder au mode maintenance.
5. Vous pouvez ensuite ajuster les FSV souhaités.

L'EHS Mono R290 avec ClimateHub est maintenant démarré et prêt à l'emploi !

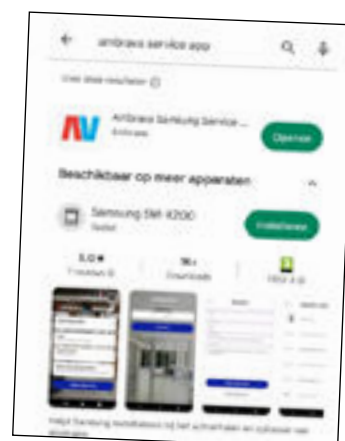


2. Que faire en cas de codes d'erreur ?

Scannez le code QR pour accéder à l'app Ambrava Service !

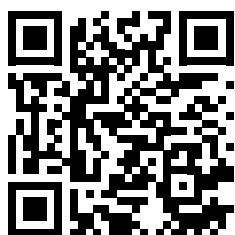


[www.ambrava.be/fr/
application-ambrava-service](http://www.ambrava.be/fr/application-ambrava-service)



3. Gérer et entretenir des pompes à chaleur installées

Le Samsung EHS Cloud Service vous offre, en tant qu'installateur, la possibilité d'entretenir et de contrôler à distance les pompes à chaleur que vous avez installées. Cette solution comporte de nombreux avantages pour vous et vos clients. Pour en savoir plus, rendez-vous sur :



[www.ambrava.be/
fr/ehscloudservice](http://www.ambrava.be/fr/ehscloudservice)



4. Fiche technique



Système				Accessoires		
				Commande filaire	Capteur de température externe	Interface Modbus RTU
				MWR-WW10N	MRW-TA	MIM-B19N
				MOS-T1		
				MVW-EE300		
				MHC-300FP		
Unité extérieure Commande				AE200DN*MPK/EU AE050CXYDEK/EU-1F	AE200DN*MPK/EU AE080CXYDEK/EU-1F	AE200DN*MPK/EU AE120CXYDEK/EU-1F
Système	Capacité	Chaud A7/W35 ¹ / A7/W55 ² Chaud A-10/W35 / A-10/W55 Froid A35/W18 ¹	kW kW kW	5,0 / 5,0 5,0 / 5,0 5	8,0 / 8,0 8,0 / 7,58 8	12,0 / 12,0 12,0 / 12,0 12
	Puissance absorbée	Chaud A7/W35 ¹ / A7/W55 ² Froid A35 / W18 ¹	kW kW	0,98 / 1,6 1,28	1,63 / 2,67 2,05	2,5 / 3,24 3
	Efficacité énergétique en refroidissement	EER A35 / W18 ¹	W/W	3,91	3,9	4
	Efficacité énergétique en chauffage	SCOP LWT * 35°C / 55°C	W/W	5,1 A+++ / 3,6 A++	5,1 A+++ / 3,6 A++	4,9 A+++ / 3,65 A++
	Saisonnier	COP A7 / W35 ¹ / A7 / W55 ² Chaud des locaux, ns,h	W/W %	5,10 / 3,11 141	4,91 / 3,0 139	4,8 / 3,0 143
	Efficacité énergétique	LWT 55°C Chauffe-eau, nwh	%	148	148	148
	Fonctions	Smart Grid possible Compatible PV Commande 2 zones Filtre à magnétite WiFi inclus Écran AI 7"		• • • • • •	• • • • • •	• • • • • •
	Consommation annuelle estimée (selon EcoDesign)	35°C/55°C	kWh/a	2.221 / 3.148	3.398 / 4.646	5.051 / 6.748
	Tension		Φ, V/Hz	1,2,220-240,50	1,2,220-240,50	1,2,220-240,50
	Backup heater		kW	10, 2/4 kW	10, 2/4 kW	10, 2/4 kW
ClimateHub Hydro-unit avec réservoir intégré	Protection par fusible		A/lent	20	20	20
	Débit d'eau	Min / max	l/min	7 / 48	7 / 48	7 / 58
	Plage de fonctionnement côté eau ³	Froid Chaud	°C °C	5-25 15-75	5-25 15-75	5-25 15-75
	Contenance du ballon d'eau		l	200	200	200
	Profil de soutirage		L/XL	L	L	L
	Étiquette énergétique			A+	A+	A+
	Contenance du vase d'expansion		L	10	10	10
	Pression acoustique ⁴	Froid / Chaud Std	dB(A)	26 / 26	26 / 26	28 / 28
	Puissance acoustique	Chaud Std	dB(A)	40	40	42
	Raccordement hydraulique	Chaud des locaux aller / retour ** Eau sanitaire entrée / sortie	Ø, mm Ø, mm	28/28 22/22	28/28 22/22	28/28 22/22
Unité extérieure	Dimensions net	Dimensions L x H x P	mm	598x1.850x600	598x1.850x600	598x1.850x600
	Poids		kg	132 / 142 ²	132 / 142 ²	132 / 142 ²
	Tension		Φ, V/Hz	1,2,220-240,50	1,2,220-240,50	1,2,220-240,50
	Courant	MCA MFA	A A	16,1 17,6	26 28,6	32 35,2
	Disjoncteur		A/lent	16	25	32
	Compresseur		Type	Rotary	Rotary	Scroll
	Plage de température extérieure en fonctionnement	Chaud Froid ECS	°C °C °C	-25 -35 10-46 -25-43	-25 -35 10-46 -25-43	-25 -35 10-46 -25-43
	Pression acoustique ⁴	Froid Std Chaud Std Night Mode @3m	dB(A) dB(A) dB(A)	41 41 35	45 45 35	47 47 35
	Puissance acoustique	Chaud Std	dB(A)	55	59	60
	Raccordement hydraulique	Chauffage aller / retour	Ø, inch	1"	1"	1"
Unité extérieure Commande	Dimensions net	Dimensions L x H x P	mm	998 x 850 x 500	998 x 850 x 500	1.270 x 1.018 x 530
	Poids		kg	86	98	140
	Réfrigérant	Type Précharge Tonnes(s) de CO ₂ équivalent	kg kg tCO ₂ e	R290 0,63 0,00189	R290 0,87 0,00255	R290 1,25 0,00375
	Capacité	Chaud A7/W35 ¹ / A7/W55 ² Chaud A-10/W35 / A-10/W55 Froid A35/W18 ¹	kW kW kW	16,0 / 16,0 16,0 / 13,32 16	8,0 / 8,0 8,0 / 7,58 8	16,0 / 16,0 16,0 / 13,32 16
	Puissance absorbée	Chaud A7/W35 ¹ / A7/W55 ² Froid A35 / W18 ¹	kW kW	3,55 / 5,52 3,68	1,63 / 2,67 2,05	3,55 / 5,52 3,68
	Efficacité énergétique en refroidissement	EER A35 / W18 ¹	W/W	3,8	3,9	4,8
	Efficacité énergétique en chauffage	SCOP LWT * 35°C / 55°C	W/W	4,7 A+++ / 3,55 A++	4,85 A+++ / 3,55 A++	4,9 A+++ / 3,65 A++
	Saisonnier	COP A7 / W35 ¹ / A7 / W55 ² Chaud des locaux, ns,h	W/W %	4,51 / 2,9 139	5,00 / 3,0 132	4,8 / 3,0 143
	Efficacité énergétique	Basse température d'eau 55°C Chauffage à eau, nwh Smart Grid possible	%	148	148	148
	Fonctions	Compatible PV Commande 2 zones Filtre à magnétite WiFi inclus Écran AI 7"		• • • • •	• • • • •	• • • • •
Unité hydraulique ClimateHub avec ballon intégré	Consommation annuelle estimée (selon EcoDesign)	35°C/55°C	kWh/a	6.793 / 8.403	3.398 / 4.646	5.051 / 6.748
	Tension		Φ, V/Hz	1,2,220-240,50	3,4,380-415,50	3,4,380-415,50
	Backup heater		kW	10, 2/4 kW	30, 6 kW	30, 6 kW
	Disjoncteur		A/lent	20	16	16
	Débit d'eau	Min / max	l/min	7 / 58	7 / 48	7 / 58
	Plage de fonctionnement côté eau ³	Froid Chaud	°C °C	5-25 15-75	5-25 15-75	5-25 15-75
	Contenance du ballon d'eau		l	200	200	200
	Profil de soutirage		L/XL	L	L	L
	Label énergétique			A+	A+	A+
	Contenu du vase d'expansion		L	10	10	10
Unité extérieure	Pression acoustique ⁴	Froid / Chaud Std	dB(A)	28 / 28	26 / 26	28 / 28
	Puissance acoustique	Chaud Std	dB(A)	42	40	42
	Raccordement à la conduite d'eau	Chauffage aller / retour** Eau sanitaire entrée / sortie	Ø, mm Ø, mm	28/28 22/22	26/26 22/22	28/28 22/22
	Dimensions net	Dimensions L x H x P	mm	598x1.850x600	598x1.850x600	598x1.850x600
	Poids		kg	132 / 142 ²	132 / 142 ²	132 / 142 ²
	Tension		Φ, V/Hz	1,2,220-240,50	3,4,380-415,50	3,4,380-415,50
	Courant	MCA MFA	A A	32 35,2	16,1 17,7	16,1 17,7
	Fusible		A/lent	32	16	16
	Compresseur		Type	Scroll	Rotary	Scroll
	Plage de température extérieure	Chaud Froid ECS	°C °C °C	-25 -35 10-46 -25-43	-25 -35 10-46 -25-43	-25 -35 10-46 -25-43
Unité extérieure	Pression acoustique ⁴	Froid Std Chaud Std Night Mode @3m	dB(A) dB(A) dB(A)	51 51 35	45 45 35	47 47 35
	Puissance acoustique	Chaud Std	dB(A)	65	59	60
	Raccordement à la conduite d'eau	Chauffage aller / retour	Ø, inch	1"	1"	1"
	Dimensions net	Dimensions L x H x P	mm	1.270 x 1.018 x 530	998 x 850 x 500	1.270 x 1.018 x 530
	Poids		kg	140	98	140
	Réfrigérant	Type Précharge Tonnes(s) de CO ₂ équivalent	kg kg tCO ₂ e	R290 0,25 0,00375	R290 0,87 0,00255	R290 1,25 0,00375
	Capacité	Chaud A7/W35 ¹ / A7/W55 ² Chaud A-10/W35 / A-10/W55 Froid A35/W18 ¹	kW kW kW	16,0 / 16,0 16,0 / 13,32 16	8,0 / 8,0 8,0 / 7,58 8	16,0 / 16,0 16,0 / 13,32 16
	Puissance absorbée	Chaud A7/W35 ¹ / A7/W55 ² Froid A35 / W18 ¹	kW kW	3,55 / 5,52 3,68	1,63 / 2,67 2,05	3,55 / 5,52 3,68
	Efficacité énergétique en refroidissement	EER A35 / W18 ¹	W/W	3,8	3,9	4,8
	Efficacité énergétique en chauffage	SCOP LWT * 35°C / 55°C	W/W	4,7 A+++ / 3,55 A++	4,85 A+++ / 3,55 A++	4,9 A+++ / 3,65 A++
	Saisonnier	COP A7 / W35 ¹ / A7 / W55 ² Chaud des locaux, ns,h	W/W %	4,51 / 2,9 139	5,00 / 3,0 132	4,8 / 3,0 143
	Efficacité énergétique	Basse température d'eau 55°C Chauffage à eau, nwh Smart Grid possible	%	148	148	148
	Fonctions	Compatible PV Commande 2 zones Filtre à magnétite WiFi inclus Écran AI 7"		• • • • •	• • • • •	• • • • •
	Consommation annuelle estimée (selon EcoDesign)	35°C/55°C	kWh/a	6.793 / 8.403	3.398 / 4.646	5.051 / 6.748

* Le label énergétique A+++ est disponible conformément à la classification des labels 2019 de l'UE n° 811/2013, sur une échelle allant de D à A+++

** Pour 2 circuits 2x

¹ Condition A2W : (chauffage) eau en entrée/sortie 30 °C/35 °C, air extérieur 7 °C[DB]/6 °C[W]; (refroidissement) eau entrée/sortie 23 °C/18 °C, air extérieur 35 °C[DB].

² Condition A2W : (chauffage) eau entrée/sortie 47 °C/55 °C, air extérieur 7 °C[DB]/6 °C[W].

SAMSUNG

Find your comfort. Créez votre environnement idéal.

Découvrez-en plus à propos de
Samsung à l'adresse suivante :
www.ambrava.be/fr

Ambrava nv/sa est distributeur de Samsung Climatisation au Belgique et Luxembourg.

Copyright © 2025 Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. Tout droits réservés. Samsung est une marque déposée de Samsung Electronics Co., Ltd. Les caractéristiques et conceptions sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable et peuvent inclure des informations préliminaires. Les poids et mesures non métriques sont approximatifs. Toutes les données sont jugées correctes au moment de la création du document. Samsung n'est pas responsable des erreurs et omissions. Certaines images peuvent être retouchées. Tout les noms et logos de marques, produits et services sont des marques commerciales et/ou déposées par leurs détenteurs respectifs et sont reconnus et acceptés par la présente.



Samsung Electronics Co., Ltd. participe au programme de certification Eurovent dans les catégories suivantes: Climatiseurs (AC) Débit de réfrigérant variable (VFR) et Groupe de production d'eau glacée (LCP-HP). Vérifiez la validité du certificat : www.eurovent-certification.com.

Ambrava | Samsung
Beukenlei 50
2960 Brecht
+32 (0) 3 324 38 88
info@ambrava.be
www.ambrava.be